

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN E-
FILING, DAN TRANSPARANSI DALAM PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA KLATEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

HASNA AZIZAH
B 200 150 101

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN *E-FILING*,
DAN TRANSPARANSI DALAM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA KLATEN”**

Yang ditulis oleh:

HASNA AZIZAH
B200150101

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 26 Agustus 2019

Dosen Pembimbing



(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. Syamsudin, SE, MM
NIDN.0017025701

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN E-FILING, DAN TRANSPARANSI DALAM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA KLATEN

Yang ditulis oleh:

HASNA AZIZAH
B200150101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari Senin, 22 Agustus 2019
dan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Eny Kusumawati, S.E, M.M, Ak, CA
(Anggota Dewan Penguji I)
3. Drs. M. Abdul Aris M.Si
(Anggota Dewan Penguji II)



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Syamsudin, SE, MM
NIDN.0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **HASNA AZIZAH**
NIM : **B200150101**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENERAPAN E-FILING, DAN
TRANSPARANSI DALAM PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA KLATEN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Juli 2019
Yang membuat pernyataan



(HASNA AZIZAH)

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang
malainkan sesuai kesanggupannya”

QS. Al Baqarah : 286

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu
ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

QS. Ary- Syarh : 5-6

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-
orang yang diberikan ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

QS. Al-Mujadalah : 11

“ Man Jadda Wajada, siapa yang bersungguh-sungguh,
ia akan mendapatkan atau berhasil”

Pepatah Arab

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia-Nya, dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini saya persembahkan untuk;

- Ibu dan eyang putri tersayang yang telah memberikan doa, perhatian, dukungan selama ini untuk kelancaran kuliah sampai skripsi ini selesai. Terimakasih atas segala yang telah diberikan. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat menjadi pembuka dalam menjalani tahap-tahap kehidupan selanjutnya.
- Teman-teman UKM dan organisasi yang telah memberikan doa dan semangat.
- Teman-teman kuliah yang telah membantu selama menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
- Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN E-FILING, DAN TRANSPARANSI DALAM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA KLATEN”.

Skripsi ini disusun dan diajukan untk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada;

1. Dr. Syamsudin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku ketua program studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama kuliah dan proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen program studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat
5. Ibu dan eyang putri yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Teman-teman UKM tenis lapangan yang telah memberikan dukungan dan pembelajaran organisasi maupun rasa kekeluargaan selama menjalani masa kuliah.
7. Teman-teman KSPM yang memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan semangat, memotivasi, dan pembelajaran kehidupan saat proses penyelesaian skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna.oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Terimakasih.

Surakarta,

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hasna' with a stylized flourish at the end.

Hasna Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Perumusan Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Variabel Penelitian	24
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	24
E. Populasi dan Sampel	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Instrumen Penelitian	30
H. Uji Coba Instrumen	32
1. Uji Validitas Data	32
2. Uji Reliabilitas Data	32
I. Teknik Analisis Data	33

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Umum	40
B. Deskripsi Data Khusus	41
C. Hasil Uji Instrumen	43
D. Hasil Analisis Data	47
1. Uji Asumsi klasik	47

2. Pengujian Hipotesis	50
3. Pengujian Statistik	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian	56
E. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Instrumen Penelitian	31
Tabel IV.1. Pembagian Kuisisioner (angket)	41
Tabel IV.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Penerapan E-filing	45
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Transparansi Dalam Pajak	46
Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
Tabel IV.8. Hasil Uji Normalitas	48
Tabel IV.9. Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel IV.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel IV.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel IV.12. Uji F menggunakan anova	54
Tabel IV.13. Uji R	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Teoritis Hubungan Antara Variabel	20
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Angket Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Angket Penelitian
- Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas Angket Penelitian
- Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, penerapan *e-filing*, dan transparansi dalam pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Klaten. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (Primer) yang dibagikan kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Klaten dengan metode *purposive sampling*.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak *e-filing* di KPP Pratama Klaten. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Kuesioner di uji valditas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan melalui uji regresi linier berganda, bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $2,658 > 1,988$. Nilai signifikansi lebih kecil dari *level of significant* yaitu $0,009 < 0,05$. (2) penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan melalui uji regresi linier berganda, bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $2,909 > 1,988$. Nilai signifikansi lebih kecil dari *level of significant* yaitu $0,005 < 0,05$. (3) transparansi dalam pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dibuktikan melalui uji regresi linier berganda, bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $3,380 > 1,988$. Nilai signifikansi lebih kecil dari *level of significant* yaitu $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, *E-Filing*, Transparansi Dalam Pajak.

ABSTRAK

The purpose of this study was to determine the effect of consciousness taxpayer, the effect of implementation e-filing, and the tax transparency on tax compliance in KPP Pratama Klaten. Data in this study were obtained primary through questionnaires which was distributed to taxpayers registered at the KPP Pratama Klaten with a purposive sampling method.

The population in this study is taxpayers registered as user e-filing taxpayers in KPP Pratama Klaten. The number of samples in this study is 100 respondents. Questionnaires were tested by validity test and reliability test before this study. Classic assumption test were used is multicollinearity test, heteroscedasticity test, and normality test. Hypothesis testing were used is multiple linear regression analysis.

The results showed that (1) consciousness of taxpayers has a positive and significant effect on taxpayer compliance. This is evidenced through multiple linear regression tests, that the value of t count is greater than t table which is $2.658 > 1.988$. Significance value is smaller than the level of significant which is $0.009 < 0.05$. (2) the application of e-filing has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. This is proven through multiple linear regression tests, that the value of t count is greater than t table which is $2.909 > 1.988$. Significance value is smaller than the level of significant which is $0.005 < 0.05$. (3) transparency in taxes has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. This is proven through multiple linear regression tests, that the value of t count is greater than t table which is $3.380 > 1.988$. Significance value is smaller than level of significant which is $0.001 < 0.05$.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Consciousness, E-Filing, Tax Transparency.*